

AG2R LA MONDIALE renforce sa pertinence d'analyse grâce à QlikView



QlikView nous fait gagner beaucoup de temps et nous permet d'obtenir des réponses à toutes nos questions. Grâce à cette profondeur d'analyse, nous sommes plus sereins pour expliquer les chiffres.

Samuel LUQUET, Responsable Retraite à la Direction de l'actuariat d'inventaire, AG2R LA MONDIALE



AG2R LA MONDIALE

AG2R LA MONDIALE est le 1^{er} groupe de protection sociale et patrimoniale, au service de 9 millions d'assurés. Il protège tous les besoins de ses assurés tout au long de la vie, quels que soient l'âge, le statut (salariés, retraités, professionnels, dirigeants d'entreprises et leurs



familles) ou le secteur professionnel. AG2R LA MONDIALE gère, pour le compte des Fédérations Agirc et Arrco, au travers d'un contrat d'objectifs renouvelé tous les 3 ans, la retraite complémentaire de 3,4 millions de salariés cotisants et de 2,7 millions d'allocataires retraités. Cette activité constitue le cœur de métier historique du Groupe qui améliore continuellement la qualité des services proposés aux allocataires retraités, aux entreprises et salariés cotisants.

Des analyses statiques à affiner

AG2R LA MONDIALE est un des plus anciens utilisateurs de QlikView en France. En 2006, Samuel Luquet, Responsable de l'inventaire retraite à la Direction Comptable d'AG2R LA MONDIALE, cherchait un nouvel outil pour analyser plus facilement les provisions, les marges techniques et les marges financières des produits gérés par son service.

« Nous avions une base bilan non structurée pour nos besoins d'analyse et de restitution, sur laquelle nous effectuons des requêtes avec Business Objects, explique Samuel Luquet. Nous devons ensuite consolider ces informations par de nombreuses manipulations Excel. »

Samuel Luquet découvre QlikView en naviguant sur internet. Les forums spécialisés dans la business intelligence présentent l'outil comme révolutionnaire, notamment pour ses fonctions d'exploration des données et ses analyses in-memory. Mais il veut s'en assurer lui-même et s'adresse alors à la maison-mère en Suède, car QlikTech France n'a pas encore été créé. Il obtient une version d'essai, ainsi que l'assistance d'un expert QlikView, qui l'aide à construire une première application en 3 jours. « Les actuaires sont des analystes sur des

En Bref

AG2R LA MONDIALE

Retraite complémentaire, protection des personnes et des biens

Secteur

Assurance

Fonction

Finance

Localisation

France

Défis

- Analyser en profondeur les produits financiers
- Gérer de gros volumes de données avec d'excellentes performances
- Agréger des données issues de multiples sources.

Solution

AG2R LA MONDIALE a développé ses premières applications QlikView dès 2006, pour répondre aux besoins d'analyse approfondie des actuaires retraite, et remplacer des requêtes longues et laborieuses. Plusieurs dizaines d'applications permettent aujourd'hui des gains de temps importants et une meilleure précision dans l'analyse des chiffres.

Bénéfices

- Réduction importante du temps d'élaboration du reporting
- Augmentation de la fiabilité des analyses, grâce à l'exploration des données
- Meilleure réactivité de l'équipe IT dans le développement des applications décisionnelles

Systèmes Sources

BDD : Oracle, Excel

Applications : spécifiques



AG2R LA MONDIALE

problématiques complexes d'assurance avec des connaissances informatiques avancées, explique Samuel Luquet. Ils ont tout de suite compris quel serait l'apport de QlikView dans leurs tâches quotidiennes. »

Il restait à convaincre la DSI, qui avait plus naturellement tendance à encourager l'utilisation des outils de BI traditionnels déjà en place. Elle accepte finalement de laisser l'équipe des actuaires s'équiper et développer elle-même ses applications décisionnelles.

Des applications qui se multiplient

Rapidement, les premières applications sont déployées et se répandent grâce au bouche à oreille. Plusieurs services ayant des besoins d'analyse approfondie adoptent eux-aussi QlikView, et une équipe de support dédiée se met en place.

« Il est important de canaliser les développements QlikView, explique Axel Tingaud, Pilote du Centre de Compétences Techniques Transverse à la DSI. Tout le monde n'a pas les mêmes connaissances que les actuaires, et les bonnes pratiques doivent être définies pour que les applications soient développées dans les règles. »

Des bénéfiques tant sur le fond que sur la forme

Les utilisateurs sont séduits par la réactivité de QlikView : les applications simples sont créées en quelques jours. Les fonctions d'exploration remportent également l'unanimité pour ces utilisateurs, qui réalisent des analyses

pointues. « Nos tableaux Excel étaient de vraies usines à gaz avec des dizaines d'onglets », rappelle Samuel Luquet.

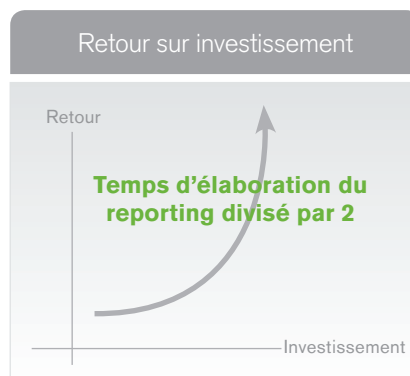
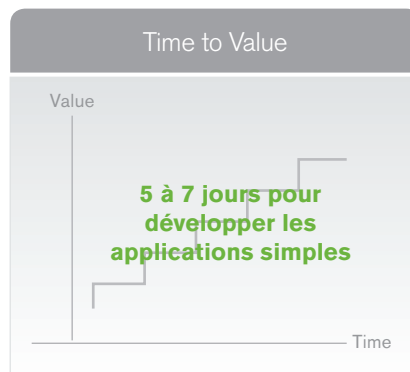
Ces multiples sources de données, généraient des risques d'erreur. QlikView s'appuie sur une base unique, un gage de fiabilité important pour cette activité. « QlikView nous rend crédibles et sereins : quand nous donnons une explication sur un chiffre, nous sommes sûrs de nous, et nous avons les moyens de le justifier rapidement » ajoute-t-il.

L'ergonomie des tableaux de bord séduit également le groupe de projet.

« Les aspects visuels sont très utiles pour faire comprendre les chiffres et donner un aspect professionnel à nos restitutions, affirme Samuel Luquet. QlikView nous permet de produire très vite des chiffres clairs et parlants. Nous ne pourrions plus revenir en arrière. »

Appliquer les meilleures pratiques

Après quelques temps d'utilisation, des besoins d'optimisation se font sentir, car l'activité génère de gros volumes – 50 millions de lignes pour la plus grosse application – qui peuvent affecter les performances. AG2R LA MONDIALE fait alors appel aux consultants de l'équipe Consulting Services de QlikTech. Leurs conseils sur l'architecture et les meilleures pratiques de modélisation des applications permettent de retrouver, après quelques jours d'optimisation, des temps de réponse de moins de 2 secondes.



Aujourd'hui, 120 utilisateurs accèdent à QlikView pour leurs besoins d'analyse approfondie. « QlikView a injecté de l'agilité dans notre façon de développer les applications d'analyse multidimensionnelle des utilisateurs avancés, conclut Axel Tingaud. Les utilisateurs n'attendent plus 6 mois que nous leur livrions une application. Les phases de spécifications s'intègrent dans la réalisation, dans un cercle vertueux qui permet de mieux répondre à la demande, et plus vite. »

« QlikView a été plébiscité par les actuaires. Il nous permet de répondre plus vite à leurs besoins, en adoptant une méthode de développement plus agile. »

Samuel LUQUET, Responsable Retraite à la Direction de l'actuariat d'inventaire, AG2R LA MONDIALE