



Bordeaux Port Atlantique adopte l'analytique agile avec Qlik

“Qlik nous donne une liberté d'analyse que nous n'aurions pas pu imaginer lorsque nous avons lancé le projet. ”

– Sébastien Bonnichon-Daubins, *Contrôleur de Gestion et DSI*



Bordeaux Port Atlantique

Bordeaux Port Atlantique est une plate-forme industrielle et logistique reposant sur 7 sites, répartis sur les 100 kms de l'estuaire de la Gironde, le plus vaste estuaire européen. Idéalement positionné sur la façade atlantique, le port de Bordeaux traite entre 8 et 9 millions de tonnes de marchandises par an (soit l'équivalent de 400 000 camions) par le biais de ses 7 terminaux spécialisés qui reflètent la diversité de l'économie du grand Sud-Ouest.

L'activité portuaire de Bordeaux Port Atlantique est à l'origine de plus de 4900 emplois directs, répartis dans 200 établissements.

Un besoin d'analyses réactives

Lors de son arrivée au Grand Port Maritime de Bordeaux en 2012, Sébastien Bonnichon-Daubins, Contrôleur de Gestion et Responsable du Système d'Information,

constate que la réalisation du reporting budgétaire nécessite des extractions de données qui prennent beaucoup de temps et ne permettent pas d'analyser les données en profondeur. « Lorsque nous voulions expliquer les écarts, il fallait lancer de nouvelles requêtes, explique-t-il. Nous avons besoin d'une solution plus dynamique. »

Sébastien Bonnichon-Daubins découvre alors QlikView dont il télécharge la version desktop pour commencer lui-même les tests, qui se révèlent très concluants. Il décide alors de présenter une première application de suivi budgétaire, développée en quelques jours, aux autres services, très vite conquis par les capacités d'exploration de QlikView.

Le choix de Qlik est fait en 2015, et l'application est rapidement étendue vers la gestion des marchés. Les applications permettent en effet de consolider les données de plusieurs sources, et les fonctions de drill-down permettent de zoomer jusqu'au niveau de détail le plus fin, comme les commandes d'achats, ou les heures pointées dans les ateliers, ce qui donne aux gestionnaires une vision exhaustive de l'activité.

Une des applications développées gère le suivi des opérations (ex : travaux sur les écluses), avec des indicateurs sur les coûts des achats et la masse salariale.

En bref

Société: Bordeaux Port Atlantique

Secteur: Services

Fonctions: Finance, Opérations

Localisation: France

Défis: Bordeaux Port Atlantique souhaitait mettre en place une solution décisionnelle dynamique, qui permette d'élaborer plus rapidement les tableaux de bord et d'explorer facilement les données pour expliquer les chiffres.

Solution : Le Grand Port Autonome de Bordeaux a choisi QlikView pour la rapidité des développements, sa capacité à réconcilier des sources de données multiples, et la puissance d'analyse de son moteur associatif.

Bénéfices:

- Puissance d'analyse grâce au moteur associatif Qlik
- Vision globale et détaillée de l'activité pour une meilleure prise de décision
- Autonomie des utilisateurs
- Capacité à exploiter l'analytique de manière opérationnelle

Systèmes sources: Oracle Applications, logiciels métiers, fichiers Excel.

Partenaire: Acssi



Time to Value

5 jours

Pour développer la dernière application

Grâce à la rapidité de développement de Qlik, les dernières applications ont été conçues en quelques jours, sans avoir besoin de mettre en place un entrepôt de données.

Les apports du moteur de Qlik

Avec la mise en place de QlikView, les utilisateurs ont gagné en autonomie et peuvent maintenant analyser en toute liberté leurs données. « Le moteur associatif de Qlik nous permet d'obtenir à la fois une vision globale de la situation, et une vision détaillée, explique Sébastien Bonnichon-Daubins : nous pouvons filtrer les informations sur tous les axes par simple clic et tous les indicateurs sont recalculés en temps réel. »

Des apports autant techniques que métiers

Cette puissance d'analyse apporte des gains directs aux métiers, avec par exemple une vision exhaustive des achats fournisseurs, qui permet de savoir à quel moment déclencher les appels d'offres. Elle permet également de détecter des anomalies dans les données sources et d'améliorer leur qualité en mettant en place les processus correctifs nécessaires.

Autre avantage : la possibilité de comparer les données de l'ancien et du nouveau

système analytique. « Dans notre domaine, les réorganisations sont fréquentes et entraînent des changements dans la comptabilité analytique. Avec QlikView nous pouvons facilement continuer à comparer les chiffres, avec plusieurs années d'historique, » constate Sébastien Bonnichon-Daubins.

Cette facilité d'analyse a également permis aux utilisateurs de mieux comprendre le fonctionnement de l'analytique, pour l'utiliser de manière plus opérationnelle que comptable.

Les futurs projets

Pour la suite du projet, Bordeaux Port Atlantique souhaite optimiser les applications existantes, en faisant notamment appel aux experts d'Acssi qui apporteront leurs conseils tant sur l'ergonomie et le design des applications que sur l'infrastructure technique. La société s'intéresse également à la cartographie décisionnelle, pour obtenir une vision géographique de ses indicateurs sur les différents terminaux.



“Qlik nous procure une grande facilité d'accès aux données, pour mener nos analyses en toute autonomie et nous permet de faire évoluer nos applications décisionnelles très facilement. ”

– Sébastien Bonnichon-Daubins, *Contrôleur de Gestion et DSI*