

10 cas clients avec l'analytics embarquée

Cas d'usage, résultats et ROI
d'entreprises du monde entier



Les informations dont vous avez besoin, à portée de main.

Vous essayez de vous démarquer dans votre secteur ? Avec l'analytics embarquée, vous offrez à chacun de vos collaborateurs la possibilité de réaliser des découvertes importantes dans le cadre de ses missions quotidiennes.

Ajoutez des perspectives là où votre organisation en a besoin : au sein de votre infrastructure, vos applications métiers, vos processus opérationnels, vos sites Web et portails. Au lieu de limiter l'analytics au service informatique ou à une équipe d'analystes, vous pouvez la déployer auprès de chaque employé, dans chaque processus et sur chaque appareil – là où les décisions sont prises.

Les pages suivantes présentent le cas de 10 organisations ayant recours à l'analytics embarquée de Qlik pour valoriser leurs produits, optimiser leurs processus opérationnels, améliorer la satisfaction des clients et des partenaires, et plus encore.





Les Nations Unies sont une organisation internationale composée d'États membres aux objectifs communs, gérant des responsabilités partagées et œuvrant pour la paix et le développement durable à travers le monde. Qlik permet au Bureau de l'information et des communications de l'ONU de fournir :

- Un accès public à la visualisation graphique d'informations et de statistiques complexes
- Une analyse conjointe des données sur le développement durable afin d'accélérer les mesures

Ce partenariat fait partie du programme Qlik de responsabilité sociale, Change Our World, dont l'objectif est de soutenir le travail des organisations humanitaires en faisant dons de logiciels et de services.

Analyse de Comtrade

Les dernières données commerciales

Proposer un portail de données avec un ensemble d'indicateurs sur l'égalité des sexes

Présente les statistiques mondiales clés selon le sexe

Faits marquants du Conseil de sécurité

Analyse les résultats de 245 réunions, 64 résolutions adoptées et 26 déclarations présidentielles

Croissance des revenus de 378 %

en un an

« Nous avons besoin d'une plateforme d'analyse qui repousse constamment les limites. L'engagement de Qlik en matière de recherche et de développement se traduit par de nouvelles fonctionnalités et des mises à jour régulières. Cette pensée progressiste, associée à l'API ouverte de Qlik, facilite la création de plus de fonctionnalités au coeur de notre produit de BI afin de répondre aux besoins émergents de nos clients. »

PAUL SCHMIDT, CHEF DE PRODUIT, MSL SOLUTIONS LTD.

MSL SOLUTIONS M-POWER

MSL Solutions fournit des services à valeur ajoutée dans les points de vente – notamment la gestion des stocks et des commandes mobiles, l'engagement des clients et le marketing – aux exploitants de sites et aux organisations membres dans les domaines du sport, des loisirs et de l'hôtellerie.

L'intégration de Qlik apporte une couche sémantique de BI et d'analytics qui :

- Permet aux clients de poser des questions et d'obtenir des réponses instantanément
- Fournit aux clients des informations de qualité supérieure à celles issues d'un reporting traditionnel
- Peut croître et évoluer afin d'accompagner l'expansion mondiale de MSL Solutions
- Est continuellement mise à jour grâce à notre engagement en matière de R&D

INTIMO

Intimo, l'une des marques de lingerie leaders en Australie et en Nouvelle-Zélande, a transformé l'achat de lingerie en fournissant un service personnalisé d'ajustement et de mesure.

En intégrant Qlik dans ses systèmes internes – suivi de la performance commerciale, gestion des stocks, logistique, facturation – Intimo a pu :

- Fournir aux décideurs une information précise et opportune via le canal de leur choix, y compris mobile
- Éliminer les appels coûteux au service client
- Ouvrir la voie à l'analyse prédictive pour soutenir le développement de l'entreprise

« **[Les écrans LED] de l'entrepôt fournissent en temps réel des indicateurs clés pour répondre aux besoins de l'équipe concernant la sélection de vêtements. Le contrôle intégré sur la page Web présentée sur les écrans LED conserve une trace de leurs performances. »**

KEL WEST, DIRECTEUR, INTIMO

25 indicateurs visualisés en direct

Pour la direction et les responsables d'entrepôt



Des informations concernant des milliers de lignes accréditées

par 23 entités gouvernementales
dans six secteurs



Avec Qlik, le Département des finances de Dubaï (DOF) est devenu la première entité gouvernementale du Moyen-Orient à utiliser une plateforme d'analyse pour bâtir des systèmes de données ouvertes. Chargé de la supervision de toutes les affaires financières et de comptabilité du gouvernement et publiant des relevés financiers consolidés pour le gouvernement de l'émirat, le DOF utilise Qlik pour :

- Fournir une analyse de données intuitive aux électeurs via le Portail des coûts de services gouvernementaux
- Fournir une transparence publique concernant les tarifs et amendes approuvés par le gouvernement de Dubaï

« Nous étions très désireux de mettre en œuvre le projet de Portail de suivi des coûts pour les services publics, qui permet de visualiser le coût de ces derniers par catégorie et par source de revenus, et qui se place dans une démarche d'ouverture et de transparence à laquelle nous tenions beaucoup. »

HUDA HAMDAN AL SHAIKH, DIRECTRICE DU SUPPORT TECHNIQUE ET DU SECTEUR DU DÉVELOPPEMENT, DOF

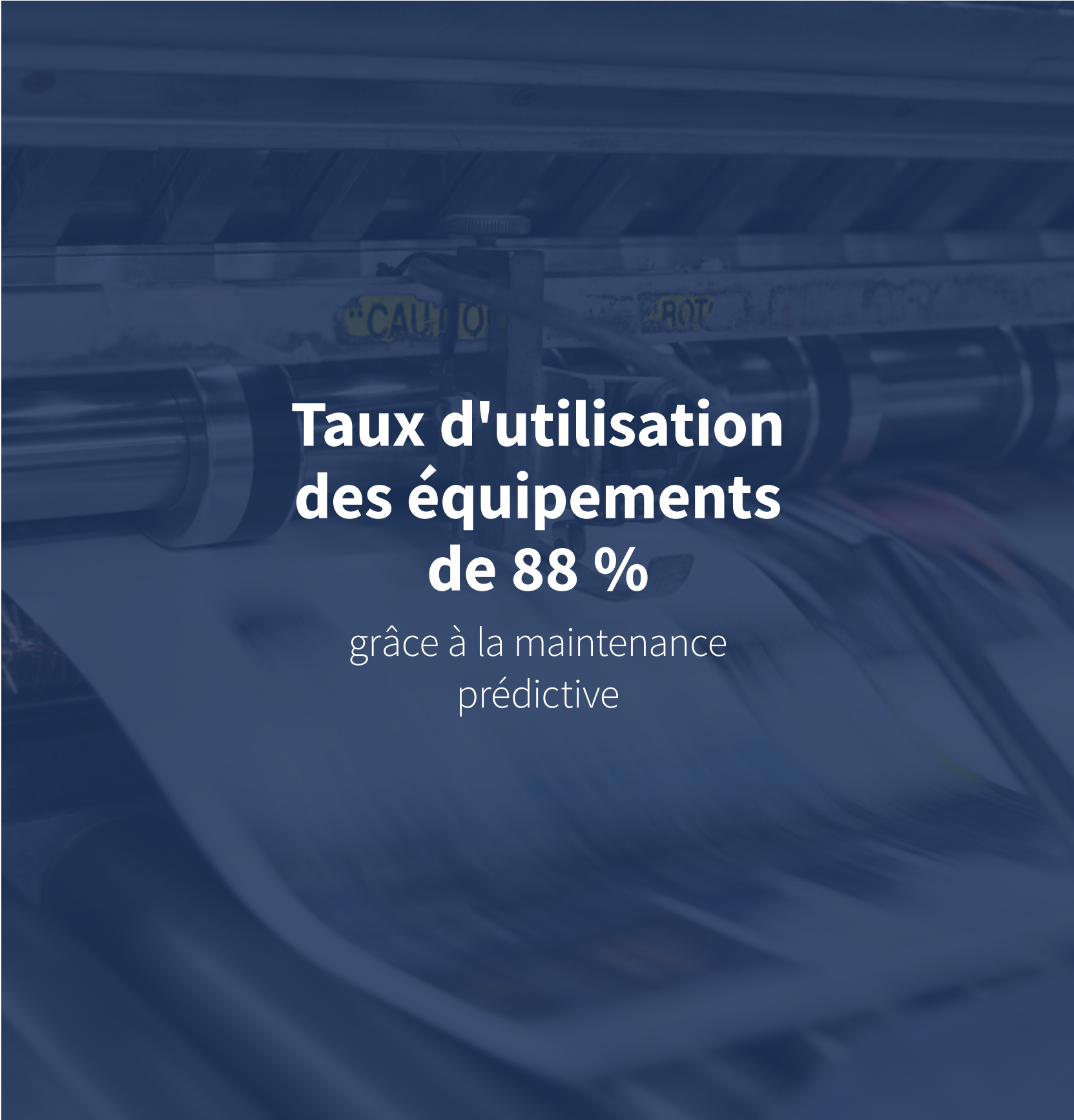


SCREEN Graphic and Precision Solutions fournit du matériel d'impression. Son programme de support, TRUST Network Service, repose sur Qlik et permet de combiner la surveillance des équipements, l'analyse des données de registres de machine-à-machine, l'analyse prédictive et plus encore, pour :

- Optimiser le fonctionnement et l'utilisation des équipements
- Soutenir l'efficacité des opérations pour les clients
- Associez le registre des équipements aux données clients et produits pour créer des services que la société peut valoriser
- Améliorer les réponses du support

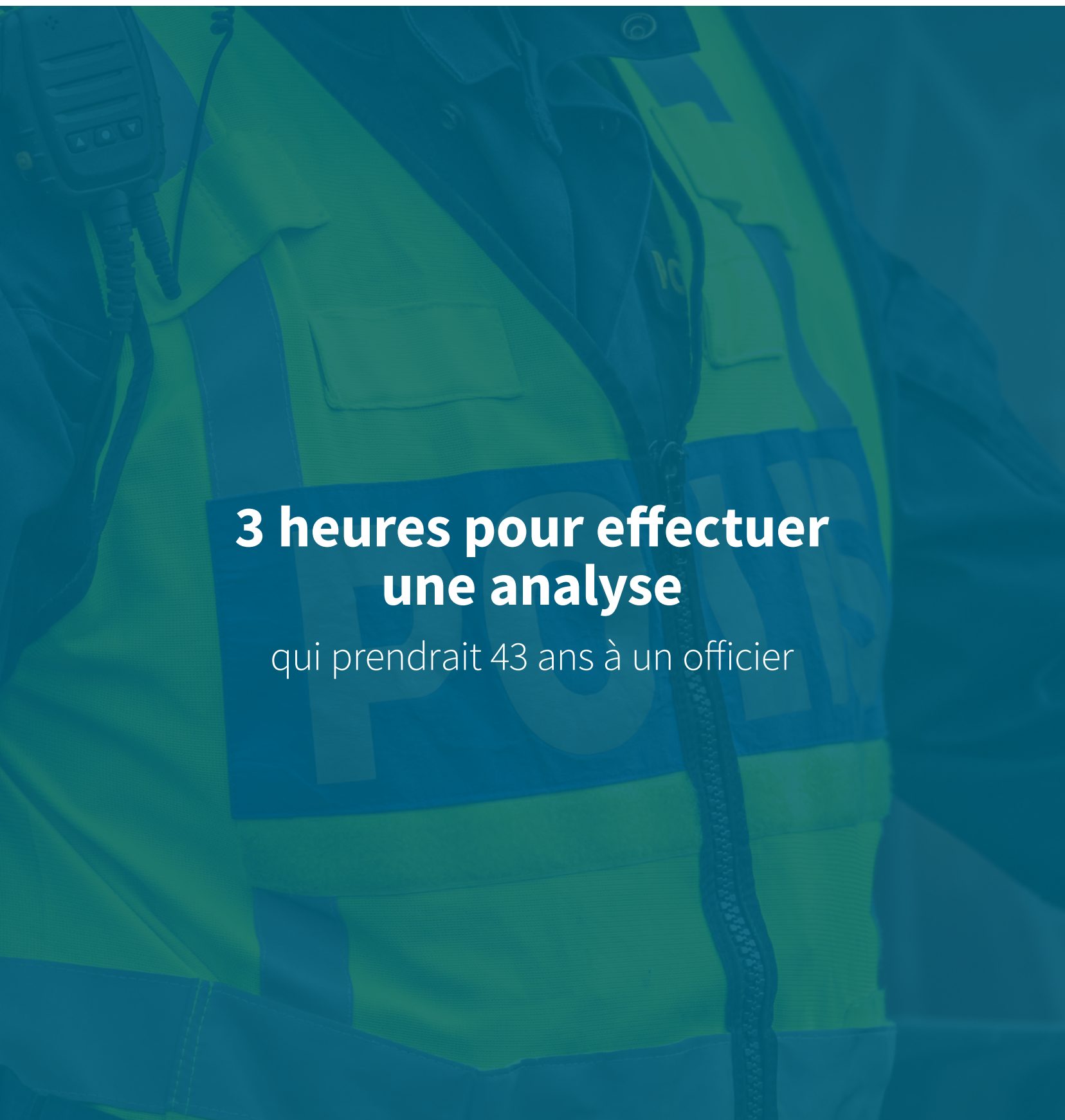
« Qlik fournit une solution de maintenance préventive fructueuse qui contribue considérablement à la stabilité de l'équipement et à l'efficacité des opérations. »

SATOSHI YOSHIDA, DIRECTEUR GÉNÉRAL, SECTEUR DES ACTIVITÉS DE SERVICE,
DIVISION DES SERVICES, SCREEN GRAPHIC AND PRECISION SOLUTIONS CO., LTD.



**Taux d'utilisation
des équipements
de 88 %**

grâce à la maintenance
prédictive



3 heures pour effectuer une analyse

qui prendrait 43 ans à un officier



Skåne County Police Authority est l'un des plus importants départements de police en Suède avec 2 390 officiers et 900 agents répartis sur cinq communes. L'analytics a permis aux services de police de gagner en efficacité, réduire les coûts, résoudre des enquêtes et accélérer la prise de décision. Le département est capable de :

- Visualiser et d'analyser les données issues de sources hétérogènes sur ordinateur et sur mobile
- Tracer l'évolution de la criminalité de manière dynamique sur les cartes en temps quasi réel
- Effectuer des analyses hypothétiques
- Produire des rapports d'enquête de satisfaction auprès des victimes

« **La rapidité est essentielle dans tout travail effectué par la police. Avec cette technologie révolutionnaire, nous pouvons sauver des vies, prédire des crimes et cibler les comportements antisociaux.** »

BERTH SIMONSSON, ANALYSTE POLICIER, AUTORITÉ POLICIÈRE DU COMTÉ DE SCANIE

Fondée en 2012, Lazada est l'entreprise leader du commerce en ligne en Asie du Sud-Est. Lazada a intégré Qlik afin de créer un écosystème complet reposant sur de meilleures prestations de livraisons et de paiement. Avec Qlik, Lazada :

- Mesure les résultats des promotions marketing
- Crée des campagnes ciblées pour différents segments de clientèle
- Analyse rapidement toute la chaîne d'approvisionnement lorsqu'un commerçant rencontre des difficultés de livraison
- Externalise l'analyse et l'étend à son écosystème de vendeurs

« Qlik nous aide à visualiser de grandes quantités de données et nous permet ainsi de conserver une longueur d'avance sur les défis opérationnels et commerciaux dans l'environnement hautement dynamique du commerce électronique. Tout en maintenant des capacités approfondies, la facilité d'utilisation de la plateforme d'analyse visuelle de Qlik en fait un choix stratégique pour Lazada. »

KLEMEN DROLE, DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION, LAZADA GROUP



« Qlik nous permet de
fournir une plateforme
complète. »

TOR INGE VASSHUS, FONDATEUR ET PDG, CORPORATER



Le logiciel de Corporater permet aux entreprises d'évaluer, de gérer et d'améliorer leurs performances. En utilisant Qlik en marque blanche dans sa plateforme de gestion d'entreprise, Corporater :

- Offre une suite complète d'outils de gestion d'entreprise, dont la BI, qui permet à ses clients de visualiser des données à travers tous les silos de l'entreprise
- Fournit une plateforme unique avec une commercialisation rapide
- Offre aux clients la possibilité d'explorer de gros volumes de données
- Minimise les ressources de développement pour se concentrer sur ses principales forces

« La plateforme d'analyse Qlik® permet à l'utilisateur final de découvrir la valeur de ses données. Elle récupère les données du département informatique pour les mettre entre les mains des métiers. Intégrée à la plateforme de gestion d'entreprise de Corporater, nous donnons aux utilisateurs métier la capacité d'atteindre d'atteindre leurs objectifs. »

TOR INGE VASSHUS, FONDATEUR ET PDG, CORPORATER



Modernizing Medicine fournit aux spécialistes des solutions pour l'archivage numérique des dossiers médicaux dans le cloud.

L'intégration front-end de Qlik a considérablement réduit les délais de commercialisation, offert à l'entreprise orientée mobilité une solution évoluant vers le mobile sans nécessiter de déploiements doubles, et apporté le niveau de sécurité nécessaire à la gestion des données médicales.

Les visualisations riches en graphiques de Qlik des données clés permettent aux médecins de fournir de meilleurs services médicaux en :

- Leur communiquant des informations en temps réel sur leurs patients dans le contexte des populations médicales – une perspective auparavant impossible
- Identification des patients à risques

« Il s'agit d'une dissection optimale des données – et c'est aussi un bon remède. »

ERIN DETTREY, RESPONSABLE PRODUIT SENIOR, ANALYSE, MODERNIZING MEDICINE

« Qlik Sense® est magnifique. C'est attrayant. Cela dépasse tout ce que nous avons trouvé chez la concurrence et que nous avons mis sur la table – et nous avons mis sur la table tous les gros concurrents. La richesse de la conception de Qlik et le fait que nous sommes une entreprise orientée sur le mobile : C'était l'évidence même. »

ERIN DETTREY, RESPONSABLE PRODUIT SENIOR, ANALYSE, MODERNIZING MEDICINE



**500 000 produits provenant
de 2 500 marques**
hébergés sur l'application



Just Buy Live est la première et la plus importante plate-forme de distribution électronique en Inde. En connectant plus de 2 500 marques à des petits magasins indépendants, Just Buy révolutionne la vente au détail traditionnelle avec une plateforme mobile dynamique. L'entreprise a intégré Qlik pour gérer la demande, la pénétration des unités de stock, la logistique et la commercialisation de nouveaux services.

Avec Qlik, Just Buy Live peut :

- Analyser l'évolution des transactions par détaillant en temps réel
- Identifier de nouvelles tendances affectant le commerce de détail
- Prévoir la demande
- Fournir des recommandations précises aux clients dans les secteurs des biens de grande consommation, du mobile et de l'électronique

« **Outre l'organisation interne, même nos marques de distribution bénéficient des applications que nous avons créées avec Qlik. »**

SAHIL SANI, PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL, JUST BUY LIVE

L'analytics embarquée. Un levier de croissance.



Tous les cas d'usage

Intégrez l'analytics à un processus métier, une application, un extranet ou un portail. Quel que soit votre besoin, Qlik a la solution : mashups, widgets, extensions, API.



Personnalisation complète

Notre plateforme d'analyse moderne offre aux développeurs une flexibilité totale pour concevoir, développer et intégrer Qlik à un large éventail de technologies. Notre vaste ensemble d'API vous permet de créer des analyses innovantes et différenciées, ainsi qu'une infinité de personnalisations au sein d'une application ou d'une plateforme tierce.



Croissance sans limites

Où que vous soyez dans votre croissance, nous vous soutenons. Et nous restons à vos côtés à mesure que vous développez de nouveaux cas d'usage, tels que des portails, des sites Web ou encore des applications commerciales.

Notre expertise à votre service.

La plateforme d'analyse de bout en bout de Qlik est la seule sur le marché qui permet une exploration en toute liberté, stimulée par la curiosité, et offrant à chacun – quel que soit son niveau de compétence – la possibilité de faire de véritables découvertes se traduisant par des résultats et des changements concrets.

Exploitez pleinement une plateforme d'analyse des données conçue pour vous permettre d'intégrer de l'intelligence partout. Avec plus de 48 000 clients et un écosystème de 1 700 partenaires dans plus de 100 pays, nous mettons à votre service 25 ans d'expérience dans tous les domaines de la Business Intelligence et de l'analytics embarquée.





Plus qu'une analyse sans égal. Tout sans égal.

Ressources et support pédagogique

En tant que partenaire BI, nous vous présentons clairement et de quelle manière vous pouvez tirer parti de l'analytics embarquée. Nous vous fournissons dès le départ les outils dont vous avez besoin pour réussir. Notre **écosystème de partenaires**, notre **communauté de développeurs** et notre **forum communautaire** sont à votre disposition. Et vous pouvez nous contacter en permanence, qu'elle qu'en soit la raison.

Un support exceptionnel pour les développeurs

Ce que nous vous proposons : un large éventail d'API, une plateforme d'analyse des données extensible et flexible qui bénéficie du moteur associatif de Qlik, des extensions open source et des bibliothèques de graphiques pour vous permettre d'embarquer de l'analytics le plus rapidement possible. Pour les développeurs : une **sandbox**, une **communauté** et de **nombreux tutoriels** afin de leur apporter l'assistance dont ils ont besoin pour découvrir des solutions innovantes et contribuer à l'évolution de projets open-source.

À PROPOS DE QLIK®

Qlik s'est donné pour objectif la création d'un monde data-literate, où chacun peut exploiter les données pour résoudre les problèmes les plus difficiles. Seule la plateforme d'analyse et de gestion des données de bout en bout de Qlik parvient à rassembler toutes les données d'une entreprise, quelle qu'en soit leur source, afin de donner à tous les employés de cette dernière les moyens de découvrir de nouvelles informations. Les entreprises utilisent les produits Qlik pour mieux comprendre le comportement de leurs clients, réinventer les processus métier, découvrir de nouveaux flux de revenus et équilibrer le rapport bénéfice-risque. Qlik exerce ses activités dans plus de 100 pays et offre ses services à plus de 48 000 clients à travers le monde.



qlik.com